



## נהלי נגישות שירות

# התאחדות הכדורגל בישראל

1. נוהל מתן פטור מהמתנה בתור.
2. נוהל הסתייעות במלווה.
3. נוהל הסתייעות בחיית שירות.

מס	מהדורה	תאריך	נכתב ע"י	אושר ע"י
1	A	12.1.22	אילת שחר מורשית נגישות שירות	יוסי חזי



## נוהל מתן פטור מהמתנה בתור

### 1. מטרת הנוהל :

1.1. להנחות את עובדי התאחדות הכדורגל בישראל כיצד לנהוג באדם, במלווה או במבקר עם מוגבלות הזכאי לפטור מהמתנה בתור לצורך קבלת שירות.

### 2. כללי:

2.1. קיימות מוגבלויות קוגניטיביות אשר הלוקה בהן פטור מהמתנה בתור לקבלת שירות.  
2.2. חלק מהשירותים הניתנים בהתאחדות הכדורגל כרוכים בהמתנה בתור או בזימון תור מראש.

2.3. המתנה בתור קיימת בעת מתן שירות במשרדי ההתאחדות והן בתהליך כניסה למשחק-בידוק ראשוני וקריאת כרטיסים.

2.4. על פי חוק, על מספק שירות, לספק שירות ללא המתנה בתור לבקשת אדם עם מוגבלות הזכאי לכך או אדם המלווה אותו, ורשאי האחראי לדרוש מן האדם עם המוגבלות הצגת תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו להתאמה זו.

3. חלות: עובדי התאחדות הכדורגל, משרדים ומנהלי אירוע.

### 4. חקיקה רלוונטית:

4.1. חוק שיווין הזכויות של אנשים עם מוגבלות, 1998

4.2. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013

### 5. הגדרות:

5.1. המתנה בתור- המתנה לקבלת שירות, מידע, אי המתנה בעת כניסה למשחקים בניהול התאחדות הכדורגל.

5.2. זכאי פטור מהמתנה אדם אשר ברשותו תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו להתאמה זו:

5.2.1. תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי, לאדם עם מוגבלות שכלית או נפשית, לרבות אדם על הספקטרום האוטיסטי, שנקבעה לו נכות רפואית של 50 אחוזים או יותר, או ילד נכה עם מוגבלות שכלית או נפשית, לרבות ילד על הספקטרום האוטיסטי, לפי חוק הביטוח הלאומי.

5.2.2. תעודת נכה שהנפיק האגף לשיקום במשרד הביטחון, לאדם עם מוגבלות נפשית או תגמול לפי חוק הנכים, ושנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50 אחוזים או יותר.

5.3. המוסד לביטוח לאומי והאגף לשיקום במשרד הביטחון ינפיקו תעודות נכה .



## **6. שיטת עבודה:**

- 6.1. כאשר אדם עם מוגבלות פונה לאחד מנותני השירות, אם בעצמו ואם באמצעות נציג מטעמו, לנותן שירות מטעם התאחדות הכדורגל בבקשה לקבל פטור מהמתנה בתור, יש לאפשר לו קבלת השירות או המידע ללא עמידה בתור לרבות למלווה שלו.
- 6.2. במידה והשירות המסופק במקום ניתן על פי הזמנת תור מראש, ייקבע האחראי למתן השירות את מועד מתן השירות לבקשת אדם עם מוגבלות, ביום ובשעה תוך התחשבות במוגבלותו של האדם. יחד עם זאת, אין האחראי במקום חייב בהקדמת תור שנקבע לאדם עם מוגבלות לפני מוזמנים אחרים.
- 6.3. במידה וניתן לזהות מוגבלותו של אדם אין לבקשו להציג תעודת נכה ויש לאפשר לו קדימות בתור.
- 6.4. משרדים- במידה ואין קביעת תורים מראש לקבלת השירות יש לאפשר לאדם עם מוגבלות קדימות בתור ככל הניתן ללא המתנה. (הבהרה- אדם בעל תעודה- יקבל שירות מייד בסיום הטיפול באדם אשר מקבל שירות ברגע כניסתו לאזור מתן השירות. )
- 6.5. משחקים/אירועים:
  - 6.5.1. יש לאפשר מסלול כניסת אנשים עם מוגבלות בכל שער בו קיימים מקומות שמורים עבור אנשים עם מוגבלות.
  - 6.5.2. על כניסה זו להיות משולטת בשלט הנכים הבינלאומי ומפורסמת לפני תחילת המשחק באמצעי הפרסום של ההתאחדות.



## נוהל הסתייעות במלווה

1. **מטרת הנוהל:** להסדיר את התנאים להסתייעות אדם במלווה בהתאם לדרישות החוק .
2. **כללי:**
  - 2.1. התאחדות הכדורגל בישראל פועלת לאפשר לאנשים עם מוגבלות להסתייע במלווה מטעם האדם בעל המוגבלות.
  - 2.2. התאחדות הכדורגל מתאימה את נהלי השירות שלה כך שאדם עם מוגבלות יוכל להשתמש בשירותיה תוך הסתייעות במלווה מטעמו של האדם עם המוגבלות.
3. **חלות:** עובדי התאחדות הכדורגל, משרדים ומנהלי אירוע.
4. **חקיקה רלוונטית:**
  - 4.1. חוק שיווין הזכויות של אנשים עם מוגבלות, 1998.
  - 4.2. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013
5. **שיטה:**
  - 5.1. אדם בעל מוגבלות רשאי להכניס איתו מלווה לכל מקום בו ניתנים שירותי התאחדות הכדורגל לישראל.
  - 5.2. כרטיסים ותווי חנייה למשחקי התאחדות נרכשים לפני מועד המשחק. על מנת להסדיר את הכנסת המלווה למשחק -יש לבקש זאת בעת מעמד רכישת הכרטיס .
6. **משחקים:**
  - 6.1.1. אדם המסתייע במלווה- יכול להסתייע במלווה אשר ייכנס עימו למשחק ללא תשלום נוסף.
    - 6.1.1.1. בכפוף להצגת אחת מתעודות אלה:
      - 6.1.1.1.1. תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי לאדם עם מוגבלות שכלית, נפשית, או אדם על הספקטרום האוטיסטי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50 אחוזים או יותר בתחומים אלה או שהוא מקבל קצבת שירותים מיוחדים או סיעוד.



6.1.1.1.2. תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי לילד נכה

עם מוגבלות שכלית, נפשית, או ילד על הספקטרום

האוטיסטי, לפי חוק הביטוח הלאומי.

6.1.1.1.3. תעודת נכה שהנפיק האגף לשיקום במשרד הביטחון,

לאדם המקבל תגמול לפי חוק הנכים, שהוא אדם עם מוגבלות

נפשית או שכלית, ושנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50 אחוזים

או יותר.

6.1.2. כניסת האדם בעל המוגבלות והמלווה שלו תהיה דרך אזור

הכניסה הנגישה של שערי אצטדיון הכדורגל.

6.1.3. המלווה זכאי לכיסא בצמוד למקום ישיבת האדם בעל המוגבלות.

## **7. משרדים:**

7.1.1. אדם בעל מוגבלות רשאי להכניס עימו מלווה עבור שירותי

התאחדות הכדורגל בישראל הניתנים במשרדיה. השירות יינתן

בעמדת השירות הנגישה במקום.

8. **אירועים:** באחריות חברת ההפקה בהתאם לאופי האירוע עצמו.



## נוהל הסתייעות בחיית שירות

1. **מטרת הנוהל:** הסדרת כניסת אדם הנעזר בחיית שירות, בעת כניסתו למשרדי התאחדות הספורט לכדורגל, למגרשיה או למגרשים אותם היא שוכרת לצורך משחקים.

### 2. כללי:

2.1. התאחדות הכדורגל בישראל שוכרת מספר מגרשי ספורט ופועלת מעת לעת במגרשי ספורט נוספים לצורך קיום משחקי כדורגל שונים. כמו כן, מנהלת משרדים הנותנים שירות להתאחדות ולמנויים באצטדיון ברמת גן.

2.2. ההתאחדות, כגוף בעל אחריות חברתית ושומר חוק פועל לאפשר לכל אדם הנעזר בחיית שירות להיכנס למבניה ולהנות מהשירותים אותם היא מספקת.

### 3. חקיקה רלוונטית:

3.1. חוק שיווין הזכויות של אנשים עם מוגבלות, 1998.

3.2. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.

4. **חלות:** הנוהל חל על כלל מבני התאחדות הכדורגל והשירותים הניתנים על ידה.

### 5. הגדרות:

5.1. חיית שירות - חיה אשר אולפה באופן פרטני לבצע משימות בעבור אדם עם מוגבלות, כגון: כלב נחייה, כלב סימון (hearing dog) שאולף להתריע על השמעת צלילים לאנשים עם מוגבלות שמיעה, כלב שאולף לסייע לאנשים בספקטרום האוטיסטי או חיה אחרת אשר אולפה לספק הגנה אישית או לבצע פעולות חילוץ של אנשים עם מוגבלות או לבצע פעולות סיוע יומיומיות בעבורם.

5.2. תעודה או סימן המעיד על חיית שירות: (על פי נציבות לאנשים עם מוגבלויות)



- 5.2.1. תעודה מגוף מוסמך בחו"ל.
- 5.2.2. הדגמה מה החיה עושה כדי לסייע לאותו אדם.
- 5.2.3. הצגת שימוש בעזרים מיוחדים לחיה עם שם הארגון המאלף.
- 5.2.4. מכתב מטעם המאלף שמסביר מי הגוף המאלף ואלו פעולות הוכשרה החיה לבצע עבור אותו אדם עם מוגבלות.

## **6. שיטה:**

- 6.1. אדם הנעזר בחיית שירות (כדוגמת כלב נחייה) יהיה רשאי להיכנס עם חיית השירות לכל מבנה בו פועלת התאחדות הספורט לכדורגל.
- 6.2. היה וחיית השירות איינה כלב נחייה, רשאית התאחדות הכדורגל לבקש הצגת תעודה או סימן על היות החייה חיית שירות. (ראה הגדרות סעיף 5).
- 6.3. במידה וקיימת סיבה מיוחדת שבגללה לא מתאפשרת כניסה למבנה עם חיית שירות, יש להסדיר מקום מסודר לשהות חיית השירות.
- 6.4. אזורי ישיבה- אזור הישיבה במהלך משחק מוגדר מראש בעת רכישת הכרטיס. יינתן לאדם המסתייע בחיית שירות אזור ישיבה מותאם.
- 6.5. בעת הגעה עם חיית שירות למשרדי ההתאחדות, תתאפשר כניסת חיית השירות לצד בעליה בכל עת מתן השירות במקום. במידה ולא ניתן להיכנס מסיבות בטיחותיות/ביטחוניות למקום יינתן השירות במקום נגיש אחר אשר בו יתאפשר מתן שירות.